

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Данный документ является публичной офертой ООО “Глобал” (в дальнейшем именуемого “Исполнитель”) в адрес третьих лиц (далее – Заказчик) в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) и содержит все существенные условия предоставления консультационно-информационных услуг.
- 1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты становится Заказчиком (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно – сторонами договора Оферты.
- 1.3. В связи с выше объявленным, внимательно ознакомьтесь с текстом данной Оферты и если Вы не согласны с ее условиями и правилами, или с каким-либо другим пунктом ее условий, Исполнитель предлагает Вам отказаться от заключения договора Оферты и использования услуг Исполнителя.

2. ТЕРМИНЫ

- 2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:
 - 2.1.1. “Оферта” – настоящее предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля Исполнителя на заключение договора на указанных в настоящем предложении условиях с любым лицом, кто отзовётся.
 - 2.1.2. “Акцепт Оферты” – полное и безвозвратное принятие Оферты путем выполнения всех действий, указанных в разделе 4 настоящей Оферты.
 - 2.1.3. “Заказчик” – юридическое лицо, а также физическое лицо, в том числе имеющее статус индивидуального предпринимателя, осуществившее Акцепт Оферты.
 - 2.1.4. “Договор” – договор возмездного оказания услуг. существенные условия которого изложены в Оферте, который заключается между Исполнителем и Заказчиком путем Акцепта Оферты Заказчиком.
 - 2.1.5. “Перечень услуг” – комплекс услуг, которые предоставляет Исполнитель Заказчику, согласованный в порядке, указанном в настоящей Оферте.
 - 2.1.6. “Стоимость услуг” – согласованная Сторонами в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, стоимость Перечня услуг. Стоимость услуг определяется на основании Тарифов Исполнителя, которые утверждаются им в одностороннем порядке и доводятся до Заказчика при согласовании Перечня услуг.
 - 2.1.7. “Сайт Исполнителя” - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") по доменному имени <http://bbi.club>.
- 2.2. В настоящей Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п. 2.1. Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящей Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь – на сайте Исполнителя, во вторую очередь – сложившимся в сети Интернет.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 3.1. Предметом настоящей Оферты является предоставление Заказчику услуг, опубликованных на сайте Исполнителя и согласованных Сторонами в соответствии с условиями настоящей публичной Оферты.
- 3.2. Публичная Оферта является официальным документом и публикуется на сайте http://bbi.club/docs/dogovor_oferta.pdf
- 3.3. Исполнитель имеет право изменять стоимость услуги, условия данной Публичной Оферты и дополнения к публичной Оферте без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте Исполнителя http://bbi.club/docs/dogovor_oferta.pdf не менее чем за один календарный день до их ввода в действие.

4. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

- 4.1. Заказчик производит Акцепт Оферты в следующем порядке:
 - 4.1.1. В случае возникновения потребности в услугах Исполнителя Заказчик направляет в адрес Исполнителя заявку на оказание услуг в свободной форме. Заявка направляется Заказчиком по реквизитам Исполнителя, указанным в разделе “Контакты” Сайта Исполнителя <http://bbi.club/contacts>. Заявка может быть направлена по электронной почте, устно по телефону, а также в письменной форме по почте. Заявка должна содержать просьбу оказать услуги в отношении одного одного или нескольких мероприятий указанных на Сайте Исполнителя и реквизиты Заказчика: Фамилию, имя, отчество либо фирменное наименование, адрес регистрации либо место нахождения, индивидуальный номер налогоплательщика, основной государственный регистрационный номер либо основной государственный регистрационный номер индивидуального предпринимателя, код причины постановки на учет (для организаций), банковские реквизиты (расчетный счет, наименование банка, корреспондентский счет банка, банковский идентификационный код), адрес электронной почты, телефон и должность представителя Заказчика.
 - 4.1.2. После получения заявки на оказание услуг Исполнитель направляет в адрес Заказчика счет на оплату услуг, указанных в Заявке. Исполнитель вправе полностью либо частично отказать в оформлении счета по основаниям невозможности оказания услуг в объеме, указанном Заказчиком, либо по иным основаниям.
 - 4.1.3. Срок Акцепта. Заказчик обязуется в полном объеме оплатить услуги, указанные в счете в следующие сроки: для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей не позднее 9 календарных дней с момента получения счета на оплату; для физических лиц - не позднее 48 часов с момента получения счета на оплату.
- 4.2. С момента оплаты счета Исполнителя Заказчик считается совершившим акцепт настоящей Оферты и между сторонами возникают договорные отношения по возмездному оказанию услуг.

5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- 5.1. Перечень услуг согласовывается Сторонами в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящей Оферты.
- 5.2. Срок оказания услуг указывается на Сайте Исполнителя в соответствующем разделе.
- 5.3. Исполнитель вправе привлекать для оказания услуг третьих лиц без согласия Заказчика.
- 5.4. В процессе оказания услуг Исполнитель пользуется правами и несет обязанности, предусмотренные разделом 7 настоящей Оферты.
- 5.5. В процессе оказания услуг Заказчик пользуется правами и несет обязанности,

предусмотренные разделом 8 настоящей Оферты.

5.6. Сдача-приемка услуг производится в следующем порядке:

5.6.1. В последний день мероприятия Исполнитель передает уполномоченному представителю Заказчика односторонний Акт об оказанных услугах.

5.6.2. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком в указанном в Акте объеме если в течение 3 (трех) календарных дней Исполнитель не получит от Заказчика мотивированных письменных возражений. По истечении указанного выше срока претензии Заказчика относительно недостатков услуг, в том числе по количеству, качеству и стоимости не принимаются.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ

6.1. Оплата услуг, предоставляемых Заказчику, осуществляется на основе предоплаты (авансовым платежом в размере 100%) в сроки, указанные в п.4.1.3 Оферты.

6.2. Оплата производится Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, с помощью видов оплаты, указанных на сайте Исполнителя <http://bbi.club/>

6.3. Заказчик самостоятельно отслеживает изменение реквизитов Исполнителя, указанных в настоящем Договоре и несет ответственность за правильность производимых им платежей.

6.4. Тарифы на услуги публикуется на сайте Исполнителя <http://bbi.club>. Стоимость Перечня Услуг согласовывается Сторонами в порядке, предусмотренном разделом 4 Оферты. Услуги Исполнителя НДС не облагаются на основании главы 26.2 Налогового кодекса РФ.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

7.1. Исполнитель обязуется:

7.2. В течение срока действия настоящего договора оказать Заказчику оплаченные им услуги.

7.2.1. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

7.2.2. Предоставлять качественные услуги. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг.

7.2.3. Вернуть Заказчику денежные средства в случаях и сроки, предусмотренных в п.8.2.4., п.8.2.5. настоящей Оферты.

7.2.4. Компенсировать Заказчику затраты на авиабилеты в случаях и сроки, предусмотренных в п.8.2.6. настоящей Оферты.

7.3. Исполнитель имеет право:

7.3.1. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор и отказать Заказчику в предоставлении услуг в случае невыполнения Заказчиком обязанностей, предусмотренных настоящей Офертой.

7.3.2. Перенести дату и время оказания Услуги, уведомив Заказчика следующим образом: на Сайте Исполнителя размещается новая дата мероприятия, а также Заказчик уведомляется Исполнителем устно по телефону и/или путем направления сообщения по электронной почте.

8. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ЗАКАЗЧИКА

8.1. Заказчик обязуется:

8.1.1. Своевременно, в соответствии с условиями настоящей Оферты, оплачивать Услуги Исполнителя по договору Оферты.

- 8.1.2. Своевременно получать информацию о возможном переносе даты и времени оказания услуги, публикуемую на сайте Исполнителя, расположенном по адресу: <http://bbi.club>.
- 8.1.3. Перед началом оказания услуг предоставить Заказчику сведения в отношении физических лиц, которые будут посещать мероприятия Исполнителя, указанные в п.4.4.1 настоящей Оферты.
- 8.1.4. Самостоятельно соблюдать, а также обеспечить неукоснительное соблюдение физическими лицами, которые будут посещать мероприятия Исполнителя, правил посещения мероприятий, указанными в Приложении №1 к настоящей Оферте.
- 8.1.5. Надлежащим образом выполнять все иные обязательства, указанные в тексте настоящей Оферты.
- 8.2. Заказчик имеет право:
 - 8.2.1. Получать услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.
 - 8.2.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Исполнителя и оказываемых им услугах.
 - 8.2.3. Направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг по настоящей Оферте.
 - 8.2.4. Отказаться от Договора и расторгнуть его в одностороннем порядке без обращения в суд в случаях отмены или переноса мероприятия и потребовать от Исполнителя возврата денежных средств в следующем порядке:
 - 8.2.4.1. Для Заказчиков физических лиц денежные средства должны быть возвращены Исполнителем в течение 10 (десяти) дней с момента получения требования;
 - 8.2.4.2. Для Заказчиков юридических лиц, индивидуальных предпринимателей денежные средства должны быть возвращены Исполнителем в течение 30 (тридцати) дней с момента получения требования.
 - 8.2.5. Отказаться от Договора и расторгнуть его в одностороннем порядке без обращения в суд в иных случаях не менее чем за 7 (семь) календарных дней до начала мероприятия. Возврат денежных средств за билет осуществляется на основании требования Заказчика в сроки, указанные в п. 8.2.4.1 и 8.2.4.2 соответственно.
 - 8.2.6. В случае одностороннего расторжения Договора по инициативе Заказчика, которое было вызвано переносом даты проведения мероприятия, требовать компенсации суммы за приобретенные Заказчиком авиабилеты для посещения мероприятия. Заказчик вправе требовать компенсации только за невозвратные авиабилеты. Заявление о компенсации и электронный билет на самолет направляются Заказчиком Исполнителю. Исполнитель осуществляет указанную компенсацию в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения заявления и электронного билета.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 9.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы транспортных средств, заболевания, отъезды и иные причины.
- 9.2. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный деятельности Заказчика или лиц, которых он представляет, в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему договору, нарушения требований сотрудников Исполнителя.
- 9.3. Заказчик несет ответственность за порчу оборудования и имущества Исполнителя.
- 9.4. Если иное не предусмотрено текстом настоящей Оферты либо положениями применимого

законодательства, Исполнитель не несет ответственности по Договору за:

- 9.4.1. какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон;
- 9.4.2. упущенную выгоду Заказчика и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет;
- 9.4.3. использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком информации полученной от Исполнителя.
- 9.5. Если иное не предусмотрено текстом настоящей Оферты либо положениями применимого законодательства, совокупная ответственность Исполнителя по договору Оферты, по любому иску или претензии в отношении договора Оферты или его исполнения, ограничивается 100% (ста процентами) от суммы платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по договору Оферты. Указанное ограничение не применяется для Заказчиков - физических лиц, заказывающих услуги для личных целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 9.6. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий договора Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс- мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем договора Оферты.
- 9.7. Договор Оферты, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.8. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.
- 9.9. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. В случае если споры и разногласия не могут быть урегулированы путем переговоров, они передаются на рассмотрение соответствующего компетентного суда по месту нахождения Исполнителя.
10. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПРОЛОНГАЦИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ
- 10.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта настоящей Оферты в порядке, установленном разделом 4 Оферты и действует в течение срока оказания Услуг в части обязательств по оказанию Услуг и в течение иных сроков, если такие сроки, указаны в Оферте (например, в отношении согласия на обработку персональных данных), либо до момента его расторжения по основаниям, предусмотренным настоящим Договором, в том числе, в случае отсутствия технической возможности оказания Услуг.
11. ХРАНЕНИЕ И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
- 11.1. Заказчик в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в результате Акцепта Оферты даёт Исполнителю согласие на сбор, хранение и обработку, в том числе, автоматизированную, информации, относящейся к персональным данным (далее «Персональные данные») Заказчика либо третьего лица, в интересах которого Заказчик заключает договор (фамилию, имя, отчество, контактные телефоны, адреса электронной почты, суммы платежей, страну и город рождения, пол, должность) включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование,

уничтожение персональных данных. Обработка Персональных данных осуществляется в целях заключения с Исполнителем Договора на основании настоящей Оферты, любых иных договоров и их дальнейшего исполнения, осуществления расчётов с Заказчиком, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Заказчика или третьих лиц, предоставления Заказчику информации об оказываемых Исполнителем услугах, исполнения договорных обязательств перед третьими лицами, а также в целях информирования Заказчика, об изменениях в условиях оказания Услуг, условиях Оферты, о новых продуктах и услугах, разрабатываемых и/или предлагаемых Исполнителем и/или его контрагентами и партнерами. Заказчик при Акцепте Оферты соглашается на получение рекламной информации.

- 11.2. Согласие, данное Заказчиком в отношении обработки персональных данных дается Исполнителю до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, после чего может быть отозвано путем направления Заказчиком соответствующего письменного уведомления Исполнителю не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия. Отзыв согласия на обработку персональных данных автоматически означает односторонний отказ от Услуг Заказчика.
- 11.3. Акцептуя Оферту, Заказчик подтверждает, что дает добровольное согласие для осуществления Исполнителем любых действий в отношении Персональных данных Заказчика, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая, указанные в п. 11.1. без каких-либо ограничений. Заказчик дает согласие на сбор, хранение и обработку Персональных данных, в том числе, но не исключительно в целях поддержания связи с Заказчиком, осуществления обращений по номерам телефонов Заказчика, осуществления отправки СМС-сообщений на сотовые телефоны Заказчика, осуществление отправки электронных писем на электронные адреса Заказчика для информирования его об услугах Исполнителя, оповещения о проводимых акциях, мероприятиях, скидках, их результатах.
- 11.4. Заказчик понимает и согласен с тем, что любая информация, которая стала известна Исполнителю о Заказчике в связи с исполнением обязательств в рамках Оферты, может быть использована Исполнителем в маркетинговых целях, в том числе для проведения рекламных мероприятий, рассылки уведомлений, рекламной информации, а также для направления Заказчику рекламной информации третьих лиц. В случае отказа Заказчика от использования информации о нем в целях, указанных в настоящем пункте, Заказчик направляет Исполнителю соответствующее письменное заявление, которое не влечет автоматического расторжения Договора, если из направленного заявления следует, что Заказчик отказывается непосредственно от использования персональных данных в указанных в настоящем пункте целях.
- 11.5. В случае, если Заказчик заключает Договор в пользу третьих лиц - физических лиц, которые будут посещать мероприятия, то он обязуется предоставить Исполнителю согласия на предоставление и обработку персональных данных указанных лиц и несет всю связанную с этим ответственность.

12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 12.1. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам, либо использовать иным способом, не предусмотренным условиями договора, организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную информацию, составляющую коммерческую тайну для любой из Сторон при условии, что:
 - 12.1.1. такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам;

- 12.1.2. к такой информации нет свободного доступа на законном основании;
- 12.1.3. обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.
- 12.2. Срок охраны конфиденциальной информации устанавливается Сторонами не менее одного года со дня окончания действия Договора.
13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ
- 13.1. Любые уведомления по договору Оферты могут направляться одной Стороной другой Стороне по электронной почте на адрес электронной почты Заказчика, указанного им при заказе обслуживания, с адреса электронной почты Исполнителя, указанной в конце настоящей Оферты в случае, если получателем является Заказчик, на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в конце настоящей Оферты, с адреса электронной почты Заказчика, указанного им при обращении.
- 13.2. Договор Оферты представляет собой полную договоренность между Исполнителем и Заказчиком. Исполнитель не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Оферты, за исключением указанных в Оферте, которыми регулируется исполнение Договора, за исключением случая, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Исполнителя и Заказчика. В случае если какие-либо условия Приложений или Дополнительных Соглашений к Договору противоречат условиям Оферты, положения Оферты будут преобладать.
- 13.3. Заказчик заключает Договор добровольно, при этом Заказчик:
- 13.3.1. полностью ознакомился с условиями Оферты,
- 13.3.2. полностью понимает предмет Оферты и Договора,
- 13.3.3. полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.
- 13.4. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.
- 13.5. Если какое-либо из условий Оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, такое удаляется из Оферты и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержавшимся в Оферте, при этом остальные положения Оферты не меняются и остаются в силе.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью "Глобал"

Юридический адрес: 197341, РФ, Санкт-Петербург, Коломяжский пр-т, дом 28, лит. А, пом. 13Н.

Фактический адрес: 129626, г. Москва, Староалексеевская, д.5. Офис 308.

ИНН 7814295370 КПП 781401001 ОГРН 1157847388467 ОКПО 31060013 ОКАТО 40270564000
р/с 40702810501100013611 в Банк АО "АЛЬФА-БАНК" к/с 30101810200000000593
БИК 044525593

Генеральный Директор Фёдоров А. Г. (действует на основании Устава)

Электронная почта: info@bbi.club



ПРИЛОЖЕНИЕ №1 к ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ
О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ МЕРОПРИЯТИЙ

1. Посетители обязуются соблюдать данные Правила, а также общественный порядок во время проведения мероприятия.
2. Во время мероприятия Посетители обязаны бережно относиться к имуществу, соблюдать общественный порядок и правила противопожарной безопасности.
3. На время мероприятия все средства связи должны быть отключены или переведены в режим без звука.
4. В соответствии с законодательством Российской Федерации выступления Лекторов на мероприятиях является объектами авторских прав. В целях обеспечения охраны авторских и иных смежных прав фото-, кино-, видео-, телесъемка, любые виды аудиозаписи мероприятия или его фрагментов с использованием профессионального оборудования без специального разрешения Исполнителя запрещены.
5. Вход на мероприятие запрещён:
 - в верхней одежде;
 - с напитками и едой;
 - в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
6. В целях соблюдения личной безопасности Посетителей, а также для комфортного и приятного участия в мероприятии в помещении запрещено проносить животных, а также следующие предметы:
 - оружие, огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, пахучие и радиоактивные вещества, колющие и режущие предметы, пиротехнические устройства, лазерные фонарики, наркотические вещества, чемоданы, крупногабаритные свертки и сумки.
7. Посетители обязуются:
 - во время проведения мероприятия не сидеть и не стоять в проходах в зрительных залах;
 - не входить в технические и иные помещения, закрытые для посещения;
 - не находиться в пачкающей одежде, а также с предметами или продуктами, которые могут испачкать других Посетителей.
8. В соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013г. N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» курение в помещениях запрещено.
9. Лица, не соблюдающие установленные Правила, нарушающие общественный порядок, создающие угрозу жизни и здоровью Посетителей, могут быть удалены. В зависимости от характера правонарушения Исполнитель может ограничиться предупреждением или передать нарушителя в полицию для принятия соответствующих мер воздействия.